



Ogólne warunki przewozu



Spis treści

Wstęp

Informacje dotyczące znaczenia określonych wyrażeń wykorzystanych w niniejszym dokumencie, Artykuł 1

Zastosowanie, Artykuł 2

Bilety, Artykuł 3

Ceny, opłaty, podatki i prowizje, Artykuł 4

Rezerwacje, Artykuł 5

Odprawa oraz wejście na pokład, Artykuł 6

Odmowa i ograniczenia przewozu, Artykuł 7

Bagaż, Artykuł 8

Rozkłady lotów, opóźnienia, odwołanie lotów oraz likwidacja tras, odmowa wejścia na pokład i obniżenie klasy, Artykuł 9

Zwrot kosztów, Artykuł 10

Zasady zachowania na pokładzie samolotu, Artykuł 11

Postanowienia dotyczące dodatkowych usług, Artykuł 12

Formalności administracyjne, Artykuł 13

Kolejni przewoźnicy, Artykuł 14

Odpowiedzialność, Artykuł 15

Zmiany, Artykuł 16

Termin składania roszczeń i wszczęcia postępowania, Artykuł 17

Inne warunki, Artykuł 18

Interpretacja, Artykuł 19

Warunki przewozu pasażerów i bagażu

Wstęp

Niniejsze Warunki przewozu określają relacje pomiędzy Pasażerem i Przewoźnikiem dotyczące Przewozu samolotem obsługiwanym przez nasze linie lub wynikające z Biletu, na którym występuje nasz kod Przewoźnika dla całego lotu lub jego części. Warunki przewozu określają prawa i obowiązki pasażera wobec naszej linii i odwrotnie. Zalecamy dokładnie zapoznać się z Warunkami przewozu, ponieważ określają one różne ograniczenia dotyczące pasażerów, jak na przykład zakres odpowiedzialności w przypadku Szkody lub opóźnienia dotyczącego Pasażera lub bagażu. Jeżeli nie odpowiada Państwu oferowany przez nas zakres odpowiedzialności, zalecamy wykupienie osobistego ubezpieczenia podróznego.

Niniejsze Warunki przewozu mogą zostać zmienione bez wcześniejszego powiadomienia. Obowiązująca jest wersja ostatnio opublikowana, z którą można się zapoznać korzystając ze strony internetowej www.scandinavian.net.

Artykuł 1: Informacje dotyczące znaczenia określonych wyrażeń wykorzystanych w niniejszym dokumencie

Zawarte w niniejszych Warunkach sformułowania:

„My”, „Nasze”, „Nami” i „Nas” oznaczają linie lotnicze Scandinavian Airlines Dania - Norwegia - Szwecja.

„Państwo”, „Państwa” i „Państwu” oznaczają każdą osobę, z wyjątkiem członków załogi, podróżującą lub zamierzającą podróżować samolotem w związku z posiadaniem Biletu. (Patrz również definicja terminu „Pasażer”).

„Uzgodnione miejsca zatrzymania” oznaczają miejsca niebędące miejscami odlotu i przeznaczenia, wyszczególnione na Bilecie lub w naszych rozkładach lotów, jako zaplanowane miejsca zatrzymania na trasie przelotu.

„Kod przewoźnika” oznacza dwie lub trzy litery określające przewoźnika lotniczego.

„Upoważniony przedstawiciel” oznacza przedstawiciela handlowego, wyznaczonego przez nas do reprezentowania naszych linii w sprzedaży przewozów lotniczych obsługiwanych przez naszą firmę.

„Bagaż” oznacza mienie osobiste towarzyszące pasażerowi podczas podróży. O ile nie określono inaczej, Bagaż oznacza zarówno Bagaż rejestrowany jak i nierejestrowany.

„Kwit bagażowy” oznacza część Biletu dotyczącą przewozu Bagażu rejestrowanego.

„Etykieta identyfikacyjna bagażu” oznacza wystawiony przez nas dokument służący wyłącznie do celów identyfikacji Bagażu rejestrowanego.

„Przewóz” oznacza Przewóz Pasażerów i/lub Bagażu drogą powietrzną.

„Przewoźnik” oznacza Przewoźnika, którego Kod znajduje się na Bilecie lub Bilecie łączonym.

„Bagaż Rejestrowany” oznacza Bagaż, znajdujący się pod naszą opieką, dla którego wystawiliśmy Kwit Bagażowy.

„Termin odprawy” oznacza termin określony przez linie lotnicze dla danego lotniska, przed którym należy zakończyć formalności związane z odprawą i, jeżeli istnieje taka potrzeba, odebrać kartę pokładową.

„Wspólny kod” oznacza obsługę lotu przez jednego Przewoźnika, podczas którego inny przewoźnik oferuje miejsca, używając tylko własnego Kodu przewoźnika lub swojego kodu łącznie z Kodem Przewoźnika obsługującego dany lot.

„Bilet łączony” oznacza Bilet wydany łącznie z innym Biletem, które razem stanowią jedną umowę Przewozu.

„Konwencja” oznacza następujące akty:

Konwencja o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego, podpisana w Warszawie w dniu 12 października 1929 r. (zwana dalej Konwencją Warszawską);

Konwencja Warszawska ze zmianami wprowadzonymi Protokołem Haskim z 28 września 1955 r.;

Konwencja Warszawska ze zmianami wprowadzonymi Protokołem Montrealskim nr 1 (1975 r.);

Konwencja Warszawska ze zmianami wprowadzonymi Protokołem Haskim i dodatkowym Protokołem Montrealskim nr 2 (1975 r.);

Konwencja Warszawska ze zmianami wprowadzonymi Protokołem Haskim i dodatkowym Protokołem Montrealskim nr 4 (1975 r.);

Konwencja uzupełniająca sporządzona w Guadalajarze (1961 r.,Guadalajara);

Konwencja o ujednoczeniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisana w Montrealu w dniu 28 maja 1999 r.,

w zależności od tego, który z nich ma zastosowanie.

„Kupon” oznacza zarówno papierowy Kupon przelotu jak i Kupon elektroniczny, z których każdy upoważnia wymienionego w nim Pasażera do odbycia lotu oznaczonego na Kuponie.

„Szkoda” oznacza śmierć, zranienie lub obrażenia ciała Pasażera a także utratę, stratę częściową, kradzież i wszelkie inne Szkody wynikające z lub powstałe w związku z przewozem lub innymi usługami świadczonymi przez Przewoźnika.

„Dni” oznaczają dni kalendarzowe, obejmujące siedem dni tygodnia; przy czym dla celów powiadomienia, dzień, w którym powiadomienie zostało wysłane, nie jest brany pod uwagę; z kolei w celu określenia ważności Biletu, nie jest brany pod uwagę dzień wydania Biletu ani dzień rozpoczęcia lotu.

„Kupon elektroniczny” oznacza elektroniczny kupon przelotu lub inny ważny dokument przechowywany w bazie danych Przewoźnika.

„Bilet elektroniczny” oznacza dokument określający Trasę podróży/Pokwitowanie, wystawiony przez lub w imieniu Przewoźnika, Kupony elektroniczne i, jeśli ma to zastosowanie, kartę pokładową.

„Wyjątkowe okoliczności” oznaczają sytuacje, w których nie można było uniknąć danego wydarzenia mimo podjęcia wszelkich rozsądnych kroków. Okoliczności takie dotyczą przede wszystkim: niestabilności politycznej, warunków meteorologicznych uniemożliwiających odbycie danego lotu, ryzyko związane z bezpieczeństwem, niespodziewane mankamenty w zakresie bezpieczeństwa lotu, strajki mające wpływ na działalność Przewoźnika obsługującego dany lot, decyzję kierownictwa kontroli lotów dotyczącą określonego samolotu w określonym dniu powodującą poważne opóźnienia lub anulowanie jednego lub więcej lotów danego samolotu.

„Kupon przelotu” oznacza część Biletu z adnotacją „ważne na przelot” lub w przypadku Biletu elektronicznego, Kupon elektroniczny ze wskazaniem dokładnych miejsc, do których Pasażer powinien być dowieziony.

„Siła wyższa” oznacza całkowicie nieprzewidywalne okoliczności pozostające poza kontrolą pasażera, których konsekwencji nie można byłoby uniknąć nawet przy zachowaniu wszelkiej należytej staranności.

„Najbliższa rodzina” oznacza małżonka pasażera lub osobę, z którą pasażer żyje w konkubinacie, rodziców, dzieci, siostry, braci, dziadków, wnuki, teściów, szwagrów, zięciów i synowe.

„Trasa podróży/Pokwitowanie” oznacza dokument lub dokumenty wydawane Pasażerom podróżującym na podstawie Biletów elektronicznych, które zawierają imię i nazwisko pasażera, informacje o locie oraz uwagi.

„Uwagi dotyczące warunków umowy włączonych poprzez odwołania” oznaczają oświadczenia zawarte w lub dostarczone wraz z Biletem lub wydrukiem Trasy podróży/Pokwitowania, określone jako takie i zawierające odwołania do niniejszych Warunków przewozu i uwag.

„Pasażer” oznacza każdą osobę, z wyjątkiem członków załogi, podróżującą lub zamierzającą podróżować samolotem w związku z posiadaniem Biletu. (Patrz również definicja terminu „Państwo”, „Państwa” i „Państwu”).

„Kupon pasażera” lub „Pokwitowanie pasażera” oznacza część Biletu wystawioną przez lub w imieniu Przewoźnika, która jest w ten sposób oznakowana i którą Pasażer zachowuje dla siebie.

„SDR” oznacza Specjalne Prawo Ciągnięcia, które jest składową jednostką waluty będącej oficjalną jednostką wymiany walut Międzynarodowego Funduszu Walutowego. Informacje dotyczące bieżącego kursu Specjalnego Prawa Ciągnięcia w jednej z walut skandynawskich można uzyskać w codziennych gazetach lub bankach.

„Miejsce zatrzymania” oznacza zaplanowaną przerwę w podróży w punkcie pomiędzy miejscem wylotu a miejscem docelowym na okres, co najmniej dwudziestu czterech godzin.

„Taryfa” oznacza opublikowane ceny, opłaty i/lub powiązane Warunki przewozu linii lotniczych złożone, jeżeli jest to wymagane, u odpowiednich władz.

„Bilet” oznacza dokument zatytułowany „Bilet pasażerski i kwit bagażowy” lub Bilet elektroniczny, wystawiony przez Przewoźnika lub w imieniu Przewoźnika, zawierający uwagi dotyczące warunków umowy włączonych poprzez odwołania, inne uwagi oraz Kupony.

„Bagaż nierejestrowany” oznacza Bagaż pasażera, który nie jest Bagażem rejestrowanym.

Artykuł 2: Zastosowanie

2.1 Postanowienia ogólne

Za wyjątkiem postanowień artykułów 2.2, 2.4, 2.5 oraz 3.1.2, Warunki przewozu dotyczą wyłącznie lotów lub segmentów lotu obsługiwanych przez nasze linie lotnicze i/lub sytuacji, gdy w polu przewoźnika na Bilecie dla danego lotu lub segmentu lotu figuruje Kod przewoźnika naszych linii lotniczych.

Niniejsze warunki nie dotyczą Przewozu drogą powietrzną, jeżeli taki przewóz jest częścią umowy podróźnej określonej w Dyrektywie Rady (90/314/EWG) z 13 czerwca 1990 r. o podróżach, wycieczkach turystycznych i wakacjach sprzedawanych w formie pakietu usług.

2.2 Usługi czarterowe

Jeżeli Przewóz odbywa się na podstawie umowy czarterowej, niniejsze Warunki przewozu mają zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim zostały włączone do umowy czarterowej lub Biletu.

2.3 Wspólne korzystanie z kodów

W przypadku niektórych usług zawieramy porozumienia z innymi Przewoźnikami znane jako „wspólne korzystanie z kodów”. Oznacza to, że pomimo tego, że Pasażer posiada rezerwację naszych linii i na Bilecie figuruje nazwa naszych linii lotniczych lub nasz Kod przewoźnika, inny Przewoźnik może obsługiwać dany lot. Jeżeli takie porozumienie obowiązuje w danym przypadku, nasze linie lotnicze lub Upoważniony przedstawiciel poinformują Pasażera o osobie przewoźnika obsługującego dany lot w momencie dokonywania rezerwacji. Stroną umowy jest dla Państwa Przewoźnik marketingowy, tzn. Przewoźnik, którego Kod znajduje się na Kuponie przelotu lub odcinku trasy, obok numeru lotu.

2.4 Prawo nadrzędne

Niniejsze Warunki przewozu obowiązują, o ile nie są sprzeczne z naszą Taryfą lub odpowiednimi przepisami, od których nie można odstąpić na mocy umowy stron. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności, moc rozstrzygającą mają rzeczony Taryfy i przepisy.

Jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków przewozu jest nieważne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

2.5 Przeważający charakter warunków nad przepisami.

O ile w niniejszych Warunkach przewozu nie postanowiono inaczej, w przypadku rozbieżności pomiędzy Warunkami przewozu a innymi Naszymi regulacjami właściwymi dla poszczególnych spraw, moc rozstrzygającą mają niniejsze Warunki przewozu.

Artykuł 3: Bilety

3.1 Postanowienia ogólne

3.1.1 Bilet stanowi ostateczny dowód zawarcia umowy przewozu pomiędzy naszymi liniami lotniczymi a Pasażerem, którego imię i nazwisko figuruje na Bilecie. Nasze linie lotnicze zapewniają Przewóz wyłącznie Pasażerowi, na którego wystawiony jest Bilet, w związku, z czym Pasażer może zostać poproszony o przedstawienie odpowiedniego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

3.1.2 Bilet zakupiony do użytku osobistego, tzn. do celów niezwiązanych z handlem, działalnością gospodarczą lub zawodem, może zostać odstąpiony w całości (lecz nie częściowo) innej osobie, pod warunkiem, że:

- Pasażer skontaktuje się z nami z prośbą o przekazanie swojego Biletu, co najmniej 24 godziny przed zaplanowanym wylotem, określonym na pierwszym kuponie lotu Biletu,
- nasze linie lotnicze są obsługującym przewoźnikiem wszystkich przelotów lub segmentów lotu określonych w Bilecie oraz
- osoba, której ma być odstąpiony Bilet, akceptuje i spełnia wszystkie warunki dotyczące oryginalnego Biletu.

Po zwróceniu Biletu, Przewoźnik wyda nowy Bilet na nazwisko osoby, której Bilet ma zostać przekazany. Nowy Bilet będzie podlegać tym samym warunkom, co oryginalny Bilet. Pasażer zostanie obciążony opłatą administracyjną za przekazanie Biletu.

Za wyjątkiem sytuacji opisanej powyżej, Biletu nie można odstępować innym osobom.

3.1.3 Niektóre Bilety sprzedawane są po obniżonej cenie, która może być częściowo lub całkowicie bezzwrotna. Pasażer powinien wybrać opłatę najlepiej dostosowaną do swoich potrzeb. Pasażer powinien również sprawdzić, czy posiada odpowiednie ubezpieczenie obejmujące przypadki, w których występuje konieczność rezygnacji z Biletu.

3.1.4 (a) Jeżeli Pasażer posiada Bilet, jak określono powyżej w artykule 3.1.3, nie może jednak odbyć podróży z powodu Siły wyższej, to, jeżeli Przewoźnik zostanie bezzwłocznie poinformowany i przedstawiony zostanie mu dowód zaistnienia Siły wyższej, wówczas zadecyduje o przyznaniu pasażerowi rekompensaty w rozsądnym okresie czasu lub przyzna Pasażerowi kredyt na bezzwrotną sumę na przyszłe podróże naszymi liniami, w obu przypadkach naliczając opłatę administracyjną.

3.1.4 (b) Jeżeli Pasażer posiada Bilet, jak określono powyżej w artykule 3.1.3 i spóźni się na zaplanowany lot z powodu Siły wyższej, to, Przewoźnik, jeżeli zostanie bezzwłocznie poinformowany i przedstawiony zostanie mu dowód zaistnienia Siły wyższej, umożliwi Pasażerowi przelot najbliższym możliwym zaplanowanym lotem, na którym dostępne są miejsca, bez dodatkowych opłat.

3.1.5 Bilet jest i pozostaje cały czas własnością Przewoźnika, który go wystawił.

3.1.6 Z wyjątkiem Biletu elektronicznego, Pasażer nie jest upoważniony do przelotu, jeżeli nie przedstawi ważnego Biletu zawierającego Kupon przelotu na dany lot oraz pozostałe niewykorzystane Kupony przelotu, oraz Kupon pasażera. Ponadto, Pasażer nie jest upoważniony do przelotu, jeżeli przedstawiony Bilet jest uszkodzony lub został zmodyfikowany przez inne osoby niż Przewoźnik lub Upoważniony przedstawiciel. W przypadku Biletu elektronicznego, Pasażer nie będzie miał prawa do odbycia lotu, jeżeli nie przedstawi odpowiedniego dowodu tożsamości i gdy przedłożony ważny Bilet elektroniczny nie został prawidłowo wystawiony na nazwisko Pasażera.

3.1.7(a) W przypadku zagubienia lub uszkodzenia Biletu (lub jego części), jak określono powyżej w artykule 3.1.3, jeżeli Przewoźnik wydał rzeczony Bilet, Przewoźnik na prośbę pasażera wymieni taki Bilet (lub jego część), wystawiając nowy, pod warunkiem, że w chwili złożenia takiej prośby będzie można udowodnić, iż bilet ważny na dany lot został należycie wystawiony. Pasażer będzie zobowiązany do zwrotu wszelkich niezbędnych i rozsądnych kosztów oraz pokrycia strat do wartości oryginalnego Biletu, które zostały poniesione przez nasze linie lotnicze lub innego Przewoźnika w związku z niewłaściwym wykorzystaniem oryginalnego Biletu. Nie będziemy żądać pokrycia strat, które wynikły z naszego zaniedbania. Pasażer zostanie obciążony opłatą administracyjną za tą usługę, chyba, że utrata lub uszkodzenie były spowodowane zaniedbaniem z naszej strony lub jednego z Upoważnionych przedstawicieli.

3.1.7(b) W przypadku utraty lub uszkodzenia Biletu, który podlega całkowitemu zwrotowi, Przewoźnik może wymagać zapłaty pełnej ceny Biletu za nowy Bilet, z możliwością zwrotu pieniędzy, jeżeli Przewoźnik będzie przekonany, że zagubiony lub uszkodzony Bilet nie został wykorzystany przed upłynięciem jego ważności. W przypadku znalezienia oryginalnego biletu przed upływem terminu jego ważności, Pasażer przekaże go Przewoźnikowi, który dokona zwrotu kosztów nowego biletu.

3.1.8 Bilet jest przedmiotem wartościowym w związku, z czym Pasażer powinien podjąć odpowiednie kroki, aby go zabezpieczyć i zapewnić, że nie zostanie zgubiony lub ukradziony.

3.2 Okres ważności

3.2.1 Oprócz przypadków określonych na Bilecie, w niniejszych Warunkach przewozu lub obowiązujących Taryfach, (które mogą ograniczać ważność Biletu, co zostanie przedstawione na Bilecie) Bilet jest ważny przez:

(a) rok od daty wydania; lub

(b) w zależności od terminu pierwszej podróży, która ma miejsce w ciągu roku od daty wydania, rok od daty pierwszej podróży na podstawie danego Biletu.

3.2.2 Jeżeli Pasażer nie jest w stanie kontynuować podróży po jej rozpoczęciu ze względów zdrowotnych przez okres ważności Biletu, Przewoźnik może przedłużyć okres ważności Biletu do momentu, gdy Pasażer będzie mógł kontynuować podróż lub do daty pierwszego możliwego lotu po odzyskaniu przez Pasażera zdolności kontynuowania podróży, z miejsca, w którym podróż została przerwana, na którym dostępne są miejsca w klasie usługi, za którą została uiszczona opłata. Choroba taka musi być potwierdzona zaświadczeniem lekarskim. Jeżeli Kupony przelotu pozostałe w Bilecie lub, w przypadku Biletu elektronicznego, Kupony elektroniczne obejmują jedną lub kilka Przerw w podróży, ważność takiego Biletu może zostać przedłużona o nie więcej niż trzy miesiące od daty znajdującej się na takim zaświadczeniu. Jeżeli Pasażer posiada Bilet wydany według taryfy specjalnej, okres ważności takiego Biletu może zostać przedłużony o maksymalnie 7 dni, chyba, że jest to zakazane regułami dotyczącymi uiszczonej opłaty.

W takich okolicznościach, Przewoźnik przedłuży również w podobny sposób ważność biletów najbliższej rodziny towarzyszącej Pasażerowi.

3.2.3 W przypadku śmierci Pasażera na trasie przelotu, Bilety osób towarzyszących mogą zostać zmienione poprzez zrzeczenie się minimalnego okresu pobytu lub poprzez przedłużenie ich ważności. W przypadku śmierci członka najbliższej rodziny Pasażera, który rozpoczął podróż, ważność Biletów Pasażera i towarzyszącej mu najbliższej rodziny może zostać zmodyfikowana w podobny sposób. Modyfikacje takie będą dokonane po otrzymaniu ważnego aktu zgonu, przy czym takie przedłużenie ważności nie może przekroczyć czterdziestu pięciu (45) dni od daty zgonu.

3.3 Kolejność wykorzystania Kuponów

3.3.1 Zakupiony Bilet jest ważny wyłącznie na przewóz określony na Bilecie, od miejsca wylotu poprzez Uzgodnione miejsca zatrzymania do miejsca docelowego. Zapłacona cena jest oparta o nasze Taryfy i dotyczy przewozu przedstawionego na Bilecie. Jest to podstawowa część umowy Przewoźnika z Pasażerem. Bilet nie będzie uznawany i straci ważność, jeżeli wszystkie Kupony nie zostaną wykorzystywane w kolejności określonej na Bilecie.

3.3.2 W przypadku potrzeby zmiany jakiegokolwiek aspektu przewozu, należy wcześniej skontaktować się z Przewoźnikiem. Opłata za nowy przewóz zostanie obliczona i przedstawiona Pasażerowi, który może zaakceptować nową cenę lub pozostać przy pierwotnym planie podróży. Jeżeli niezbędna jest zmiana jakiegokolwiek aspektu przewozu z powodu wystąpienia Siły wyższej, należy tak szybko, jak to możliwe skontaktować się z Przewoźnikiem, który doloży odpowiednich starań, aby przewieźć Pasażera do następnego Miejsca zatrzymania lub miejsca docelowego bez ponownej kalkulacji ceny.

3.3.3 Jeżeli Pasażer zmieni trasę podróży bez zgody Przewoźnika, Przewoźnik określi nową cenę odpowiadającą rzeczywistej trasie podróży. Pasażer będzie musiał zapłacić różnicę pomiędzy opłaconą ceną i całkowitą ceną za zmienioną trasę podróży. Jeżeli nowa cena będzie niższa od poprzedniej, Przewoźnik zwróci Pasażerowi różnicę, jednak niewykorzystane Kupony stracą swoją ważność.

3.3.4 Należy pamiętać, że niektóre zmiany nie będą powodowały zmiany opłat, podczas gdy inne, takie jak zmiana miejsca odlotu (na przykład, jeżeli Pasażer nie wykorzysta pierwszego segmentu lotu) lub zmiana kierunku podróży mogą spowodować zwiększenie ceny. Wiele opłat jest ważnych wyłącznie w terminach i dla lotów przedstawionych na Bilecie i istnieje możliwość, że zmiany nie będą dopuszczalne lub będą podlegały dodatkowej opłacie.

3.3.5 Każdy Kupon przelotu będący częścią Biletu będzie ważny na przewóz w klasie określonej na kuponie w dniu oraz na lot, na który dokonano rezerwacji. Jeżeli Bilet jest oryginalnie wydany bez określonej rezerwacji, miejsce może być zarezerwowane w późniejszym terminie, uwzględniając Taryfę Przewoźnika oraz dostępność miejsc na danym locie.

3.3.6 Jeżeli Pasażer nie stawi się na lot, bez wcześniejszego powiadomienia Przewoźnika, Przewoźnik może anulować jego rezerwacje na kolejne loty lub na loty powrotne. Jeżeli Przewoźnik zostanie poinformowany z wyprzedzeniem, kolejne rezerwacje nie zostaną anulowane, będzie jednak obowiązywał artykuł 3.3.4.

3.3.7 Należy pamiętać, że w celu ograniczenia nadmiernej rezerwacji miejsc, Przewoźnik anuluje jedną lub więcej rezerwacji, jeżeli liczba rezerwacji dokonanych przez Pasażera do danego miejsca przekracza liczbę Biletów wykupionych na daną trasę.

3.4 Nazwa i adres Przewoźnika

Nazwa przewoźnika może występować na Bilecie w formie skróconej, w postaci Kodu przewoźnika lub w innej formie. Za adres Przewoźnika przyjmuje się adres lotniska wylotu, przedstawiony na Bilecie obok skrótu nazwy Przewoźnika w polu „Przewoźnik” lub w przypadku Biletu elektronicznego, jak określono dla pierwszego segmentu lotu, w polu Trasa podróży/Pokwitowanie.

Artykuł 4: Ceny, opłaty, podatki i prowizje

4.1 Ceny za przewóz

Ceny za przewóz mają zastosowanie wyłącznie do przewozu z lotniska wylotu do lotniska w miejscu przeznaczenia, o ile nie ustalono inaczej. Ceny za przewóz nie obejmują kosztów transportu naziemnego pomiędzy lotniskami oraz pomiędzy lotniskami i stacjami transportu miejskiego, o ile nie ustalono inaczej. O ile nie uzgodniono inaczej, opłata za przewóz będzie obliczana zgodnie z Taryfą Przewoźnika obowiązującą w dniu rezerwacji Biletu na podróż w określonych dniach i na trasę wskazaną na Bilecie. Jeżeli Pasażer dokona zmiany trasy lub daty podróży, może to wpłynąć na cenę do zapłaty.

4.2 Podatki, opłaty i prowizje

4.2.1 Pasażer pokrywa wszystkie odpowiednie podatki, opłaty i prowizje nałożone przez rząd, inne władze lub operatora lotniska. Podatki, opłaty i prowizje nałożone na transport lotniczy ulegają ciągłym zmianom i mogą zostać nałożone po dniu wydania Biletu. W przypadku zwiększenia podatku, opłat lub prowizji przedstawionych na Bilecie, Pasażer będzie zobowiązany do ich zapłaty. Pasażer będzie zobowiązany również do pokrycia podatku, opłaty lub prowizji wprowadzonej po wydaniu Biletu. Jednakże po takim zwiększeniu podatku, opłaty lub prowizji, o którym Pasażer zostanie poinformowany, Pasażer będzie uprawniony do anulowania Biletu za niezwłocznym zwrotem pełnej wpłaconej ceny za Bilet. W podobny sposób, w przypadku obniżenia lub zniesienia kosztów, podatków lub opłat uiszczonych już przez Pasażera w momencie wydania Biletu, Pasażer, po skontaktowaniu się z Przewoźnikiem, będzie miał prawo do zwrotu wpłaconych kwot. Przewoźnik będzie komunikować się z Pasażerem w sprawie zwrotu wpłaconych kwot za pomocą różnych kanałów komunikacyjnych (np. strony internetowej www.scandinavian.net), jeżeli kwota do zwrotu jest równa lub przekracza 20 SDR.

4.2.2 Jeżeli Pasażer anuluje Bilet bezzwrotny i jest upoważniony do zwrotu podatków, opłat i prowizji, zwrot taki będzie podlegał potrąceniu opłaty administracyjnej.

4.3 Waluta

Ceny, podatki, opłaty i prowizje opłacane są w walucie kraju, w którym wydawany jest Bilet, chyba, że inna waluta zostanie określona przez Przewoźnika lub Upoważnionego przedstawiciela w momencie płatności lub wcześniej (na przykład z powodu niewymienialności waluty lokalnej). Przewoźnik może, według własnego uznania, przyjąć opłatę w innej walucie.

Artykuł 5: Rezerwacje

5.1 Wymagania związane z rezerwacją

5.1.1 Przewoźnik lub Upoważniony przedstawiciel rejestruje rezerwacje Pasażera. Na życzenie Pasażera, Przewoźnik przedstawi pisemne potwierdzenie rezerwacji.

5.1.2 Niektóre opłaty za przewóz powiązane są z warunkami ograniczającymi lub wykluczającymi prawo do zmiany lub anulowania rezerwacji lub zwrotu pieniędzy.

5.2 Ostateczny termin wystawienia biletu

Jeżeli Pasażer nie zapłaci za Bilet przed terminem wystawienia biletu, określonym przez Przewoźnika lub Upoważnionego przedstawiciela, Przewoźnik może anulować rezerwację Pasażera.

5.3 Dane osobiste

Pasażer uznaje, że przekazane dane osobiste będą wykorzystywane w następującym celu: dokonanie rezerwacji, nabycie Biletu, uzyskanie dodatkowych usług, takich jak na przykład rezerwacja hotelowa lub wynajem samochodu, opracowanie i świadczenie usług takich jak na przykład specjalne wyposażenie dla osób o ograniczonej mobilności, specjalne posiłki oraz spełnienie specjalnych wymagań pasażerów, ułatwianie dopełnienia formalności związanych z imigracją oraz wjazdem na dane terytorium udostępnianie takich danych agencjom rządowym w celu związanym z podróżą. We wspomnianych wyżej celach Pasażer upoważnia Przewoźnika do przechowywania i używania takich danych oraz do przekazywania ich biuram Przewoźnika, Upoważnionym przedstawicielom, organom administracji państwowej, innym przewoźnikom lub podmiotom świadczącym wyżej wymienione usługi. Dane osobowe Pasażera nie będą wykorzystywane do celów marketingowych bez uprzedniej zgody Pasażera.

5.4 Przydział miejsc

Przewoźnik dołoży odpowiednich starań, aby spełnić prośby Pasażera dotyczące wcześniejszej rezerwacji miejsc, nie może jednakże zagwarantować żadnego określonego miejsca. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do przydzielania i zmiany miejsc w dowolnym momencie, nawet po wejściu na pokład samolotu. Może być to niezbędne w celach operacyjnych lub ze względów bezpieczeństwa.

5.5 Ponowne potwierdzenie rezerwacji

5.5.1 Rezerwacje lotów będących kontynuacją podróży lub lotów powrotnych mogą w niektórych okresach wymagać ponownego potwierdzenia. Pasażer zostanie poinformowany o potrzebie potwierdzenia oraz sposobie i miejscu wykonania takiego potwierdzenia. Jeżeli Pasażer nie dokona ponownego potwierdzenia pomimo takiej konieczności, Przewoźnik może anulować rezerwację

dotyczące dalszej lub powrotnej podróży. Jednakże, jeżeli Pasażer poinformuje nas o chęci kontynuowania podróży i dostępne są miejsca na dany lot, Przewoźnik przywróci rezerwację i dokona przewozu. W przypadku braku wolnych miejsc na dany lot, Przewoźnik dołoży odpowiednich starań, aby dowieźć Pasażera do następnego miejsca zatrzymania lub miejsca docelowego.

5.5.2 Pasażer powinien sprawdzić wymagania dotyczące ponownego potwierdzenia rezerwacji innych Przewoźników obsługujących podróży. Jeżeli zaistnieje taka potrzeba, Pasażer musi potwierdzić rezerwację u Przewoźnika, którego kod figuruje na Bilecie danego przelotu.

Artykuł 6: Odprawa oraz wejście na pokład

6.1 Postanowienia ogólne

6.1.1 Terminy odpraw mogą się różnić, w zależności od portu lotniczego i Pasażer powinien zapoznać się z tymi terminami i przestrzegać ich. Pasażer powinien zapewnić dostateczny zapas czasu, który umożliwi mu przestrzeganie Terminów odpraw. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji, jeżeli Pasażer nie przestrzega określonych Terminów odpraw. Proces odprawy musi zostać zakończony nie później niż w określonym Terminie odprawy.

6.1.2 Przewoźnik lub Upoważniony przedstawiciel informuje Pasażera o terminie odprawy pierwszego lotu. Pasażer ma obowiązek uzyskać informacje na temat Terminów odpraw kolejnych lotów danej podróży na własną rękę. Informacje na temat Terminów odpraw naszych lotów można uzyskać u Przewoźnika lub Upoważnionego przedstawiciela.

6.1.3 Pasażer powinien być obecny przy wejściu na stanowisko lotu nie później niż o godzinie określonej przez Przewoźnika lub Upoważnionego przedstawiciela.

6.1.4 Przewoźnik może anulować rezerwację miejsca Pasażera, jeżeli ten nie pojawi się przy wejściu na stanowisko lotu o określonej godzinie.

6.1.5 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec Pasażera za jakiegokolwiek straty lub wydatki wynikające z nieprzestrzegania przez Pasażera postanowień niniejszego artykułu, chyba, że wynika to z zaniedbań Przewoźnika.

Artykuł 7: Odmowa i ograniczenia przewozu

7.1 Prawo odmowy przewozu

Przewoźnik może odmówić przewiezienia Pasażera lub jego Bagażu, jeżeli zaistniał przynajmniej jeden z następujących przypadków lub istnieje uzasadnione podejrzenie, że taki przypadek może zaistnieć:

7.1.1 odmowa jest konieczna w celu podporządkowania się obowiązującemu prawu, regulaminom lub zarządzeniom;

7.1.2 przewóz Pasażera lub jego Bagażu może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa, zdrowia lub istotnie wpłynąć na wygodę innych Pasażerów lub załogi;

7.1.3 stan psychiczny lub fizyczny Pasażera, zwłaszcza skutek spożycia alkoholu lub zażycia innego rodzaju środków odurzających, stanowi zagrożenie lub ryzyko dla samego Pasażera, innych Pasażerów, załogi lub mienia;

7.1.4 Pasażer zachowywał się niewłaściwie podczas poprzedniego lotu i Przewoźnik ma powody, aby uważać, że takie zachowanie może się powtórzyć;

7.1.5 Pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa;

7.1.6 Pasażer nie dokonał zapłaty za przewóz, podatków, opłat lub prowizji;

7.1.7 Pasażer nie posiada ważnych dokumentów podróży, próbuje dostać się na terytorium kraju, przez który może podróżować tylko w tranzycie lub dla którego nie posiada ważnych dokumentów podróży, zniszczył dokumenty podróży podczas lotu lub odmawia okazania dokumentów załozdze lotu, która o to prosiła; lub jeżeli Przewoźnik ma jakikolwiek inny powód, aby uważać, że Pasażer

nie ma prawa przebywać na terytorium państwa będącego celem podróży lub państwa tranzytowego;

7.1.8 Pasażer przedstawia Bilet, który został uzyskany nielegalnie, został zakupiony od innej jednostki niż Przewoźnik albo Upoważnieni przedstawiciele lub który został zgłoszony jako zagubiony albo skradziony, jest podrobiony lub Pasażer nie może udowodnić, że jest osobą, której nazwisko figuruje na Bilecie;

7.1.9 Pasażer nie spełnił warunków określonych w artykule 3.3 dotyczących kolejności użycia kuponów lub przedstawia Bilet, który został wydany lub zmieniony w jakikolwiek sposób przez inną jednostkę niż Przewoźnik albo Upoważnieni przedstawiciele, lub Bilet jest uszkodzony;

7.1.10 Pasażer nie przestrzega wskazówek dotyczących bezpieczeństwa.

7.2 Specjalna pomoc

7.2.1 Zgoda na Przewóz dzieci bez opieki, niepełnosprawnych osób, kobiet ciężarnych, osób z chorobami lub innych osób wymagających specjalnej pomocy podlega wcześniejszym ustaleniom z Przewoźnikiem, chyba, że jest wymagana przez odpowiednie prawa, przepisy lub rozporządzenia. Niepełnosprawnym Pasażerom, którzy w momencie wystawiania biletu poinformują Przewoźnika o specjalnych wymaganiach i zostaną one zaakceptowane, nie można odmówić prawa do Przewozu na podstawie takiej niepełnosprawności lub specjalnych wymagań.

7.2.2 Specjalna pomoc będzie świadczona zgodnie z zasadami Przewoźnika i przepisami dotyczącymi takiej pomocy, które można uzyskać od Przewoźnika lub Upoważnionych przedstawicieli.

Artykuł 8: Bagaż

8.1 Bezpłatny limit bagażu

Pasażer może przewozić bezpłatnie pewną ilość Bagażu, zgodnie z przepisami i ograniczeniami Przewoźnika, dostępnymi na życzenie u Przewoźnika lub Upoważnionego przedstawiciela.

8.2 Nadbagaż

Nadbagaż podlega dodatkowej opłacie za Przewóz bagażu przekraczającego bezpłatny limit bagażu. Informacje na temat stawek można uzyskać u Przewoźnika lub Upoważnionego przedstawiciela.

8.3 Artykuły niedozwolone jako Bagaż

8.3.1 Bagaż nie może zawierać:

8.3.1.1 przedmiotów stanowiących potencjalne zagrożenie dla samolotu, osób lub mienia na jego pokładzie, takich jak przedmioty zawarte w Instrukcjach technicznych dotyczących Przewozu towarów niebezpiecznych drogą lotniczą Międzynarodowej Organizacji Lotnictwa Cywilnego (ICAO) i Przepisach dotyczących towarów niebezpiecznych Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Lotniczych (IATA) oraz Regulaminie Przewoźnika (dokumenty te udostępniane są na życzenie);

8.3.1.2 przedmiotów, których przewóz jest zakazany na mocy przepisów prawnych, regulacji i rozporządzeń obowiązujących w kraju wylotu, przeznaczenia i tranzytu;

8.3.1.3 żywych zwierząt oprócz przypadków opisanych w artykule 8.9;

8.3.1.4 przedmiotów, które w opinii Przewoźnika, z uzasadnionych przyczyn, nie nadają się do Przewozu, ponieważ są niebezpieczne lub z powodu ich wagi, rozmiaru, kształtu, charakteru lub, które są kruche, lub nietrwałe, biorąc pod uwagę między innymi typ używanego samolotu. Informacje na temat niedopuszczalnych przedmiotów dostępne są na życzenie.

8.3.2 Broń palna i amunicja inna niż broń myśliwska i sportowa, których Przewóz jako Bagaż jest zakazany. Broń palna i amunicja przeznaczone do celów myśliwskich i sportowych, które mogą zostać uznane za Bagaż Rejestrowany. Broń palna musi być rozładowana, zabezpieczona i odpowiednio zapakowana.

Zasady przewozu amunicji określają przepisy ICAO i IATA, określone w artykule 8.3.1.1.

8.3.3 Broń taka jak: broń antyczna, miecze, noże i podobne przedmioty mogą, w uzasadnionej opinii Przewoźnika, zostać przyjęte jako Bagaż Rejestrowany, nie zostaną jednak dopuszczone do przewozu w kabinie pasażerskiej samolotu.

8.3.4 Bagaż rejestrowany nie powinien zawierać kruchych lub nietrwałych przedmiotów lub przedmiotów o wyjątkowej wartości, takich jak: pieniądze, klucze, leki na receptę, okulary, aparaty fotograficzne, biżuteria, metale szlachetne, komputery, osobiste urządzenia elektronicznego, telefony komórkowe, instrumenty muzyczne, weksle, papiery wartościowe oraz inne przedmioty wartościowe, dokumenty handlowe, paszporty oraz inne dokumenty tożsamości lub próbki.

8.3.5 Jeśli pomimo zakazu, jakiegokolwiek z przedmiotów wymienionych w artykułach 8.3.1, 8.3.2 i 8.3.4 zostaną umieszczone w Bagażu, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utratę, opóźnienie lub zniszczenie takich przedmiotów.

8.4 Prawo odmowy przewozu

8.4.1 Zgodnie z artykułami 8.3.2 i 8.3.3, Przewoźnik odmówi przewozu jako Bagaż przedmiotów opisanych w artykule 8.3 i może odmówić dalszego przewozu takich przedmiotów z chwilą odkrycia.

8.4.2 Przewoźnik może odmówić przewozu jakiegokolwiek przedmiotów, które z uzasadnionych przyczyn w opinii Przewoźnika nie nadają się do przewozu z powodu ich rozmiarów, kształtu, wagi, zawartości, charakteru lub ze względów bezpieczeństwa, powodów operacyjnych czy komfortu pozostałych Pasażerów. Informacje na temat niedopuszczalnych przedmiotów dostępne są na życzenie.

8.4.3 Przewoźnik może odmówić przyjęcia Bagażu do Przewozu, jeżeli w opinii Przewoźnika nie jest on prawidłowo i bezpiecznie zapakowany w odpowiednie pojemniki. Informacje na temat niedopuszczalnych opakowań i pojemników dostępne są na życzenie.

8.4.4 O ile nie zostało to wcześniej ustalone z Przewoźnikiem, Przewoźnik może dokonać przewozu Bagażu przekraczającego dopuszczalny limit późniejszymi lotami, bez rekompensaty za takie opóźnienie.

8.5 Prawo do rewizji

Ze względów bezpieczeństwa Przewoźnik może zażądać, aby Pasażer zgodził się na kontrolę osobistą, jak również na przeszukanie lub prześwietlenie Bagażu. Pod nieobecność Pasażera Przewoźnik może przeszukać jego Bagaż w celu określenia, czy nie zawiera jakiegokolwiek przedmiotów opisanych w artykule 8.3.1 lub broni czy amunicji, które nie zostały przedstawione Przewoźnikowi zgodnie z artykułami 8.3.2 lub 8.3.3. Jeżeli Pasażer nie chce spełnić takiego żądania, Przewoźnik może odmówić przewozu Pasażera i Bagażu. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie bagażu lub szkody wyrządzone Pasażerowi w wyniku prześwietlenia lub innej kontroli, chyba, że szkoda powstanie w wyniku umyślnego zaniechania lub rażącego zaniedbania ze strony Przewoźnika.

8.6 Bagaż rejestrowany

8.6.1 Po dostarczeniu Przewoźnikowi Bagażu do odprawy, każdy Bagaż rejestrowany otrzymuje Etykietę identyfikacyjną bagażu i zostaje oddany pod opiekę Przewoźnika.

8.6.2 Do Bagażu rejestrowanego powinna być przymocowana etykieta zawierająca nazwisko, imię i adres Pasażera.

8.6.3 Przewóz Bagażu rejestrowanego spełniającego określone ograniczenia odbywa się, w miarę możliwości, tym samym samolotem, co przewóz Pasażera, o ile ze względów bezpieczeństwa lub operacyjnych, nie zaistnieją powody, by Bagaż został przewieziony innym lotem. Jeżeli Bagaż rejestrowany Pasażera spełnia postanowienia niniejszego artykułu 8 i zostanie wysłany następnym lotem, Bagaż zostanie dostarczony Pasażerowi, o ile obowiązujące przepisy nie wymagają obecności Pasażera przy odprawie celnej. W przypadku opóźnienia Bagażu rejestrowanego, obowiązują postanowienia artykułu 15.4.

8.7 Bagaż nierejestrowany

8.7.1 Bagaż przewożony na pokładzie samolotu musi mieścić się pod siedzeniem, przed miejscem pasażera lub w zamykanym schowku bagażowym, znajdującym się w kabinie pasażerskiej. Jeżeli Bagaż nie może być przechowywany w taki sposób, przekracza dozwoloną wagę lub z jakichkolwiek powodów jest uważany za niebezpieczny, musi zostać przewieziony jako Bagaż rejestrowany. Bagaż wnoszony na pokład samolotu podlega określonym wymaganiom Przewoźnika, dotyczącym maksymalnych rozmiarów i wagi. Informacje te dostępne są u Przewoźnika lub Upoważnionego przedstawiciela na życzenie Pasażera. Jeżeli lot obsługiwany jest przez innego Przewoźnika, mogą obowiązywać inne warunki. Informacje dotyczące tych warunków dostępne są na życzenie u Przewoźnika obsługującego dany lot. Na prośbę Pasażera Przewoźnik pomoże uzyskać te informacje.

8.7.2 Przedmioty nienadające się do Przewozu w luku bagażowym, które nie spełniają wymagań przedstawionego powyżej artykułu 8.7.1, zostaną dopuszczone do Przewozu w schowku bagażowym znajdującym się w kabinie pasażerskiej, wyłącznie, jeżeli Przewoźnik zostanie poinformowany o tym fakcie wcześniej i udzieli zgody na przewóz. Usługa ta może podlegać dodatkowej opłacie.

8.8 Odbiór i dostarczenie bagażu rejestrowanego

8.8.1 Z zastrzeżeniem postanowień artykułu 8.6.3, Pasażer powinien odebrać bagaż rejestrowany z chwilą jego udostępnienia w miejscu przeznaczenia lub zatrzymania. Jeżeli Pasażer nie odbierze bagażu w rozsądnym terminie, Przewoźnik może naliczyć opłatę za jego przechowanie. Jeżeli Pasażer nie odbierze bagażu w ciągu trzech (3) miesięcy od chwili jego udostępnienia, Przewoźnik może usunąć Bagaż bez ponoszenia wobec Pasażera żadnej odpowiedzialności z tego tytułu, pod warunkiem iż wcześniej podjął działania mające na celu skontaktowanie się z osobą uprawnioną do odbioru Bagażu.

8.8.2 Do odbioru Bagażu uprawniona jest jedynie osoba posiadająca Kwit bagażowy i Etykietę identyfikacyjną bagażu.

8.8.3 Jeżeli osoba zgłaszająca się po Bagaż rejestrowany nie może przedstawić Kwitu bagażowego oraz określić Bagażu za pomocą Etykiety identyfikacyjnej bagażu, Przewoźnik dostarczy Bagaż takiej osobie wyłącznie pod warunkiem, że w sposób satysfakcjonujący udowodni swoje prawo do Bagażu.

8.9 Zwierzęta

8.9.1 Jeżeli Przewoźnik zgodzi się na przewóz zwierząt, będzie to podlegało następującym warunkom:

8.9.2 Pasażer musi zapewnić, że zwierzęta takie jak: psy, koty, ptaki domowe i inne zwierzęta domowe znajdują się w odpowiedniej klatce i posiadają ważne zaświadczenia o szczepieniach i zaświadczenia weterynaryjne, pozwolenia na wjazd oraz inne dokumenty wymagane przez kraje docelowe i tranzytowe. W przeciwnym wypadku zwierzę nie zostanie dopuszczone do Przewozu. Przewóz może podlegać innym dodatkowym warunkom określonym przez Przewoźnika, które są dostępne na prośbę Pasażera.

8.9.3 W przypadku zgody na przewiezienie jako Bagaż, zwierzę wraz z klatką i żywnością nie jest objęte bezpłatnym limitem bagażu, ale stanowi nadbagaż, za który należy uiścić odpowiednią opłatę.

8.9.4 Psy przewodniki, razem z klatkami oraz żywnością, towarzyszące niepełnosprawnemu Pasażerowi są przewożone bez dodatkowych opłat w ramach normalnego bezpłatnego limitu bagażu zgodnie z przepisami Przewoźnika dostępnymi na prośbę Pasażera.

8.9.5 Jeżeli Przewóz nie podlega regułom odpowiedzialności określonym przez Konwencję, Przewoźnik nie odpowiada za obrażenia, zagubienie, chorobę lub śmierć zwierzęcia, na którego przewóz udzielono zgody, chyba, że wynika to z zaniedbania Przewoźnika.

8.9.6 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zwierzęcia, które nie posiada niezbędnych dokumentów wjazdu, wjazdu, dokumentów weterynaryjnych lub innych dotyczących wjazdu lub przejazdu zwierzęcia przez jakiekolwiek państwo, stan lub terytorium, a osoba będąca opiekunem zwierzęcia pokryje wszelkie grzywny, koszty, straty lub zobowiązania poniesione w wyniku takiej sytuacji przez Przewoźnika.

Artykuł 9: Rozkłady lotów, opóźnienia, odwołanie lotów oraz likwidacja tras, odmowa wejścia na pokład i obniżenie klasy

9.1 Rozkłady lotów

9.1.1 Godziny lotów podane w rozkładach lotów mogą ulec zmianie w okresie od daty publikacji do daty faktycznej podróży Pasażera.

9.1.2 Przed przyjęciem rezerwacji Pasażera, Przewoźnik lub Upoważniony przedstawiciel powiadomi Pasażera o planowym terminie lotu, obowiązującym w tym czasie. Termin ten będzie podany również na Bilecie. Przewoźnik dopuszcza możliwość zaistnienia potrzeby zmiany planowego terminu lotu po wydaniu Pasażerowi Biletu. Jeżeli Pasażer dostarczy dane kontaktowe, Przewoźnik dotoży wszelkich starań, aby powiadomić Pasażera o wszelkich zaistniałych zmianach. Jeżeli po dokonaniu rezerwacji, Przewoźnik wprowadzi znaczne zmiany do zaplanowanych godzin lotu, które nie odpowiadają Pasażerowi, a Przewoźnik nie jest w stanie zarezerwować alternatywnego przelotu odpowiedniego dla Pasażera, Pasażer będzie upoważniony do zwrotu pieniędzy, zgodnie z artykułem 10.2 oraz postanowieniami artykułu 15.4.

9.2 Odwołanie lotów i likwidacja tras

9.2.1 O ile postanowienia Konwencji nie stanowią inaczej, jeżeli Przewoźnik odwoła lot lub zlikwiduje trasę, na które Pasażer posiada potwierdzoną rezerwację, Przewoźnik może, według wyboru Pasażera:

9.2.1.1 bez dodatkowej opłaty przewieźć Pasażera najszybciej jak to możliwe innym zaplanowanym lotem, na którym dostępne są miejsca i, jeżeli jest to konieczne, wydłużyć ważność Biletu do momentu pierwszego lotu z wolnymi miejscami; lub

9.2.1.2 bez dodatkowej opłaty, w rozsądnym terminie przewieźć Pasażera do miejsca przeznaczenia wskazanego na Bilecie inną trasą, za pomocą wybranych przez Przewoźnika linii własnych lub innego Przewoźnika lub za pomocą innych, obustronnie ustalonych środków transportu o określonej klasie. Jeżeli cena i opłaty za zmienioną trasę są niższe niż kwota zapłacona przez Pasażera, Przewoźnik zwróci Pasażerowi różnicę; lub

9.2.1.3 Przewoźnik dokona zwrotu zgodnie z postanowieniami artykułu 10.2 i jeżeli jest to wymagane przez odpowiednie przepisy prawa, przy pierwszej okazji zapewni lot powrotny do pierwszego punktu wylotu.

9.2.2 Jeżeli Pasażer wybierze możliwości określone w artykułach 9.2.1.1 i 9.2.1.2, Przewoźnik zapewni pomoc (np. rozmowy telefoniczne, poczęstunek i zakwaterowanie), uwzględniając czas oczekiwania spowodowany odwołaniem lotu.

9.2.3 Jeżeli Pasażer nie zostanie powiadomiony o odwołaniu lotu lub likwidacji linii we właściwym czasie, a odwołanie lub likwidacja nie są spowodowane przez Wyjątkowe okoliczności i/lub można im było zapobiec, podejmując odpowiednie środki, Pasażer ma prawo do rekompensaty, zgodnie z określonymi przepisami.

9.2.4 Postanowienia dotyczące odpowiedzialności, opisane w artykule 15.4, dotyczą również wydarzeń opisanych w artykule 9.2.

9.2.5 Z chwilą odwołania lotu lub likwidacji trasy, z wyjątkiem przypadków, gdy Konwencja lub obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej, możliwości opisane w artykułach od 9.2.1.1 do 9.2.4 są jedynymi uprawnieniami przysługującymi Pasażerowi, a Przewoźnik nie będzie ponosić wobec Pasażera odpowiedzialności w jakimkolwiek innym zakresie.

9.3 Poważne opóźnienia

9.3.1 Przewoźnik podejmie wszelkie niezbędne środki, aby uniknąć opóźnienia w przewozie Pasażera i Bagażu. W celu podjęcia takich środków oraz, aby uniknąć odwołania lotu, w wyjątkowych przypadkach, Przewoźnik może ustalić, że lot będzie obsługiwany przez innego Przewoźnika i/lub samolot.

9.3.2 W zależności od odległości przelotu i oczekiwanego opóźnienia, jeżeli spodziewane jest opóźnienie, Przewoźnik zapewni Pasażerowi pomoc uwzględniając czas oczekiwania, pod warunkiem, że taka pomoc nie spowoduje dalszych opóźnień lotu.

9.3.3 Jeżeli w wyniku opóźnienia, wylot może być opóźniony o ponad 5 godzin i jeżeli jest to wymagane przez odpowiednie przepisy prawa, Pasażer ma prawo do zwrotu pieniędzy zgodnie z postanowieniami artykułu 10.2 i jeżeli istnieje taki wymóg, Przewoźnik przy pierwszej okazji zapewni lot powrotny do pierwszego punktu wylotu.

9.3.4 Postanowienia dotyczące odpowiedzialności opisane w artykule 15.4 dotyczą również wydarzeń opisanych w artykule 9.3.

9.4 Pozostałe nieprawidłowości

9.4.1 O ile postanowienia Konwencji nie stanowią inaczej, jeżeli Przewoźnik nie zatrzyma się w miejscu przeznaczenia lub zatrzymywania, co spowoduje, że Pasażer nie zdąży na następny lot, na który posiadał potwierdzoną rezerwację lub dokona zmiany obsługującego Przewoźnika, która nie została wcześniej zasygnalizowana i nie jest akceptowana przez Pasażera, Przewoźnik może, według wyboru Pasażera:

9.4.1.1 bez dodatkowej opłaty przewieźć Pasażera najszybciej jak to możliwe innym zaplanowanym lotem, na którym dostępne są miejsca i, jeżeli jest to konieczne, przedłużyć ważność Biletu do momentu pierwszego lotu, na którym dostępne są miejsca; lub

9.4.1.2 bez dodatkowej opłaty, w rozsądnym terminie przewieźć Pasażera do miejsca przeznaczenia figurującego na Bilecie inną trasą za pomocą wybranych przez Przewoźnika linii własnych lub innego Przewoźnika lub za pomocą innych, obustronnie ustalonych środków transportu o określonej klasie. Jeżeli cena i opłaty za zmienioną trasę są niższe niż kwota zapłacona przez Pasażera, Przewoźnik zwróci Pasażerowi różnicę; lub

9.4.1.3 dokona zwrotu zgodnie z postanowieniami artykułu 10.2.

9.4.2 Postanowienia dotyczące odpowiedzialności opisane w artykule 15.4 dotyczą również wydarzeń opisanych w artykule 9.4.

9.4.3 Z chwilą zaistnienia któregokolwiek z wydarzeń określonych w artykule 9.4.1, o ile postanowienia Konwencji lub obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, przedstawione w artykułach od 9.4.1.1 do 9.4.2 możliwości są jedynymi uprawnieniami przysługującymi Pasażerowi, a Przewoźnik nie ponosić wobec Pasażera odpowiedzialności w jakimkolwiek innym zakresie.

9.5 Odmowa wejścia na pokład i obniżenie klasy

9.5.1 W celu obsługi największej liczby Pasażerów, w oparciu o doświadczenia dotyczące liczby podróżujących, którzy nie stawiają się na lot, na który mają rezerwację, Przewoźnik może zarezerwować ilość miejsc przekraczającą możliwości samolotu (procedura określana również terminem „overbooking”). Przewoźnik, jak również większość pozostałych linii lotniczych, stosuje system rekompensaty dla Pasażerów, którzy pomimo potwierdzonych rezerwacji niesłusznie nie zostali wpuszczeni na pokład lub otrzymali miejsca niższej klasy z powodu braku wolnych miejsc. Przewoźnik dąży do wszelkich starań, aby zapewnić miejsca, na które rezerwacje zostały potwierdzone. Przy wyborze Pasażerów do zmiany rezerwacji lub klasy przelotu, Przewoźnik poszukuje najpierw ochotników gotowych do rezygnacji z rezerwacji, uwzględniając ograniczenia bezpieczeństwa i/lub ograniczenia operacyjne danego lotniska.

9.5.2 Jeżeli Przewoźnik nie może zapewnić potwierzonego wcześniej miejsca, Pasażerowie, którym odmówiono wejścia na pokład lub obniżono klasę przelotu otrzymają rekompensatę zgodną z odpowiednimi przepisami oraz polityką Przewoźnika dotyczącą odmowy wejścia na pokład i obniżenia klasy. Szczegółowe informacje na temat polityki rekompensat dostępne są u Przewoźnika.

9.5.3 Jeżeli Pasażer posiada potwierdzoną rezerwację na określony lot i nie zostanie wpuszczony na pokład lub obniżona zostanie klasa przelotu wyłącznie z powodu rezerwacji i sprzedaży większej niż

rzeczywista ilości miejsc w samolocie, Pasażer jest uprawniony do rekompensaty za odmowę wejścia na pokład i obniżenie klasy, zgodnie z odpowiednimi przepisami rządowymi i/lub przepisami Przewoźnika.

9.5.4 W przypadku odmowy wejścia na pokład, oprócz rekompensaty za odmowę wejścia na pokład, Przewoźnik pokryje rozsądne koszty posiłków oraz noclegów do następnego możliwego odlotu.

Artykuł 10: Zwrot kosztów

10.1 Osoba otrzymująca zwrot kosztów

10.1.1 Przewoźnik zwróci Pasażerowi koszty Biletu lub jego niewykorzystanej części zgodnie z odpowiednimi zasadami dotyczącymi opłat lub Taryfą na następujących warunkach:

10.1.2 O ile inne postanowienia niniejszego artykułu nie stanowią inaczej, Przewoźnik jest upoważniony do zwrotu kosztów osobie wymienionej na Bilecie lub osobie, która zapłaciła za Bilet po przedstawieniu zadowalającego dowodu takiej wpłaty.

10.1.3 Jeżeli Bilet był opłacony przez inną osobę niż Pasażer, którego nazwisko figuruje na Bilecie, a Bilet wskazuje, że istnieje ograniczenie zwrotu kosztów, Przewoźnik dokona zwrotu wyłącznie osobie, która zapłaciła za Bilet lub na żądanie tej osoby.

10.1.4 Oprócz przypadków zagubienia Biletu, zwrot kosztów będzie dokonywany wyłącznie po zwróceniu Biletu oraz wszystkich niewykorzystanych Kuponów Przelotu.

10.2 Obowiązkowy zwrot kosztów

10.2.1 Jeżeli Pasażer jest upoważniony do zwrotu kosztów zgodnie z artykułem 9, kwota zwrotu będzie:

10.2.1.1 równa kwocie zapłaconej ceny, jeżeli żadna część Biletu nie została wykorzystana;

10.2.1.2 w przypadku wykorzystania części Biletu, zwrot kosztów będzie obliczany zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, przy czym nie będzie to kwota mniejsza niż różnica pomiędzy zapłaconą ceną a odpowiednią ceną podróży pomiędzy punktami, w których Bilet został wykorzystany.

10.3 Dobrowolny zwrot kosztów

10.3.1.1 Jeżeli żadna część Biletu nie została wykorzystana, zwrot kosztów będzie równy kwocie zapłaconej ceny, pomniejszonej o rozsądne opłaty za obsługę i anulowanie.

10.3.1.2 jeżeli część Biletu została wykorzystana, zwrot kosztów będzie równy różnicy pomiędzy zapłaconą ceną a odpowiednią ceną podróży pomiędzy punktami, w których Bilet został wykorzystany, pomniejszony o rozsądne opłaty za obsługę i anulowanie.

10.4 Zwrot kosztów za zagubiony bilet

10.4.1 Jeżeli Pasażer zgubi Bilet lub jego część, Przewoźnik, po zapłaceniu przez Pasażera rozsądnej opłaty administracyjnej, dokona zwrotu kosztów tak szybko, jak to jest praktycznie możliwe po wygaśnięciu okresu ważności Biletu, pod warunkiem, że:

10.4.1.1 zagubiony Bilet lub jego część nie został wykorzystany, nie był już wcześniej wymieniony ani nie zwrócono za niego kosztów (oprócz przypadków, gdy wykorzystanie, wymiana lub zwrot kosztów przez lub na rzecz osoby trzeciej nastąpiło na skutek zaniedbania Przewoźnika) i że osoba, której przyznawany jest zwrot zobowiąże się, we wskazanej przez Przewoźnika formie, zwrócić wypłacone jej przez Przewoźnika koszty jeśli okaże się, że doszło do oszustwa lub w takim zakresie, w jakim zagubiony bilet lub jego część został wykorzystany przez osobę trzecią (z wyjątkiem przypadków, w których oszustwo lub wykorzystanie przez osobę trzecią wynikało z zaniedbania Przewoźnika).

10.4.2 Jeżeli Przewoźnik lub Upoważniony przedstawiciel zgubi Bilet lub jego część, Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za jego zgubienie.

10.5 Prawo odmowy zwrotu kosztów

10.5.1 Przewoźnik może odmówić zwrotu kosztów, jeżeli zgłoszenie zostało dokonane po upływie terminu ważności Biletu.

10.5.2 Przewoźnik może odmówić zwrotu kosztów za Bilet, który został przedstawiony Przewoźnikowi lub urzędnikom rządowym jako dowód zamiaru opuszczenia kraju, chyba, że Pasażer udowodni w zadowalającym stopniu, że jest upoważniony do pozostania w tym kraju lub, że wyleci z danego kraju korzystając z usług innego Przewoźnika lub za pomocą innego środka transportu.

10.6 Waluta

Zwrot kosztów podlega prawu rządowemu, zasadom, przepisom i rozporządzeniom kraju, w którym Bilet został pierwotnie zakupiony oraz kraju, w którym następuje zwrot kosztów. Zgodnie z powyższymi postanowieniami, zwrot kosztów nastąpi w takiej samej formie i walucie, w której Bilet został zakupiony, choć może nastąpić w innej walucie, jeżeli Przewoźnik wyrazi na to zgodę.

10.7 Strona dokonująca zwrotów kosztów za Bilet

Dobrowolny zwrot kosztów będzie przeprowadzany wyłącznie przez Przewoźnika, który pierwotnie wystawił Bilet lub przez Upoważnionego przedstawiciela.

Artykuł 11: Zasady zachowania na pokładzie samolotu

11.1 Postanowienia ogólne

Jeśli w naszej uzasadnionej opinii, zachowanie Pasażera na pokładzie samolotu zagraża samolotowi, osobom lub mieniu znajdującemu się na pokładzie, przeszkadza załodze w wykonywaniu jej obowiązków lub Pasażer ignoruje polecenia załogi, dotyczących na przykład palenia oraz konsumpcji alkoholu czy narkotyków lub zachowanie, które powoduje dyskomfort, niedogodności, uszkodzenia lub obrażenia innych Pasażerów lub załogi, Przewoźnik może podjąć wszelkie niezbędne środki, aby zaradzić takiemu zachowaniu, w tym także ograniczenie swobody. Przewoźnik może usunąć Pasażera z pokładu i odmówić dalszego Przewozu w dowolnym punkcie oraz wnieść oskarżenie za wykroczenia popełnione na pokładzie samolotu.

11.2 Urządzenia elektroniczne

Przewoźnik może ze względów bezpieczeństwa zabronić lub ograniczyć korzystanie ze sprzętu elektronicznego, w tym między innymi telefonów komórkowych, komputerów przenośnych, magnetofonów przenośnych, przenośnych aparatów radiowych, odtwarzaczy CD, gier elektronicznych lub urządzeń nadawczych, w tym: zabawek sterowanych przez radio, krótkofalówek i innych osobistych urządzeń elektronicznych. Dozwolone jest używanie aparatów słuchowych i aparatów kontrolujących pracę serca.

Artykuł 12: Postanowienia dotyczące dodatkowych usług

12.1 Postanowienia ogólne

Jeżeli Przewoźnik uzgodni z jakąkolwiek trzecią stroną świadczenie na rzecz Pasażera jakichkolwiek usług innych niż Przewóz lotniczy lub, jeżeli Przewoźnik wystawi bilet lub voucher dotyczący transportu lub usług (innych niż przewóz lotniczy), świadczonych przez stronę trzecią, takich jak rezerwacje hotelowe czy wynajem samochodu, Przewoźnik będzie działał wówczas jedynie jako pośrednik Pasażera. W takich okolicznościach zastosowanie będą mieć warunki dotyczące świadczenia usług praktykowane przez trzecią stronę. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za takie ustalenia ani za żadne pominięcia podczas świadczenia dodatkowych usług czy niezapewnienie takich dodatkowych usług, z wyjątkiem odpowiedzialności za zaniedbanie ze strony Przewoźnika podczas dokonywania takich ustaleń, przy czym taka odpowiedzialność podlega ograniczeniom postanowień artykułu 15.

12.2 Transport naziemny

Jeżeli Przewoźnik świadczy również usługi transportu naziemnego na rzecz Pasażera, podczas takiego transportu mogą obowiązywać inne warunki.

Artykuł 13: Formalności administracyjne

13.1 Postanowienia ogólne

13.1.1 Do obowiązków Pasażera należy uzyskanie wszystkich niezbędnych dokumentów podróży, wiz oraz przestrzeganie wszystkich przepisów prawa, regulacji, rozporządzeń i wymagań dotyczących podróży w krajach przeznaczenia i tranzytowych.

13.1.2 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z sytuacji, gdy Pasażer nie uzyska takich dokumentów lub wiz lub nie spełnia przepisów prawa, regulacji, rozporządzeń, żądań, wymagań, reguł czy instrukcji.

13.2 Dokumenty podróży

Przed podróżą Pasażer powinien przedstawić wszystkie dokumenty dotyczące wyjazdu, wjazdu lub stanu zdrowia oraz inne dokumenty wymagane przepisami prawa, regulacjami, rozporządzeniami, nakazami lub innymi wymogami odpowiednich krajów. Pasażer zezwala na zrobienie i zachowanie kopii takich dokumentów przez Przewoźnika. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy Przewozu, jeżeli Pasażer nie spełni powyższych wymagań, dokumenty podróży wydają się nieprawidłowe lub Pasażer nie zezwala na wykonania i zatrzymanie ich kopii.

13.3 Odmowa wjazdu

Jeżeli Pasażer nie zostanie wpuszczony do jakiegokolwiek kraju, ponosi wszystkie koszty i kary pieniężne nałożone na Przewoźnika przez dany Rząd oraz koszty transportu z tego kraju. Przewoźnik nie zwróci kosztów pobranych za Przewóz do punktu, w którym Pasażer spotkał się z odmową wjazdu.

13.4 Odpowiedzialność Pasażera za grzywny, koszty zatrzymania itp.

W przypadku nałożenia na Przewoźnika obowiązku zapłaty grzywny, kary lub innych opłat w konsekwencji nieprzestrzegania przez Pasażera wymogów prawa, przepisów, rozporządzeń lub innych wymagań dotyczących podróży, obowiązujących w danym kraju, a także nieprzedstawienia wymaganych dokumentów, Pasażer zwróci Przewoźnikowi na żądanie wszystkie koszty nałożone na Przewoźnika lub poniesione w związku z zaistniałą sytuacją, chyba, że wynika ona z zaniedbania Przewoźnika. Opłata za niewykorzystany przez Pasażera Przewóz lub inny fundusz będący w posiadaniu Pasażera mogą zostać wykorzystane na pokrycie takich kosztów i wydatków.

13.5 Kontrola celna

Obowiązkiem Pasażera jest stawienie się do kontroli Bagażu, przeprowadzonej przez służby celne lub innych urzędników rządowych. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Pasażera straty i szkody, wynikłe w trakcie takiej kontroli lub spowodowane nieprzestrzeganiem przez Pasażera tych wymagań.

13.6 Kontrola bezpieczeństwa

Obowiązkiem Pasażera jest poddanie się kontroli bezpieczeństwa wymaganej przez władze rządowe, władze portu lotniczego, Przewoźników lub nasze linie lotnicze.

Artykuł 14: Kolejni Przewoźnicy

Przewóz, który ma zostać zrealizowany przez nasze linie lotnicze oraz innych Przewoźników w ramach jednego Biletu lub Biletu łączonego, jest uważany w rozumieniu Konwencji jako jedna operacja. Zwraca się jednak uwagę Pasażera na artykuł 15.1.2 pkt. b.

Artykuł 15: Odpowiedzialność

15.1 Postanowienia ogólne

Odpowiedzialność każdego Przewoźnika obsługującego podróż określają Warunki przewozu danego Przewoźnika.

Jeżeli Przewoźnik wystawia Bilet lub dokonuje kontroli Bagażu do Przewozu liniami innego Przewoźnika, nasze linie lotnicze działają wyłącznie jako pośrednik takiego Przewoźnika i nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za dany Przewóz.

Postanowienia dotyczące odpowiedzialności naszych linii lotniczych są następujące:

15.1.1 O ile postanowienia niniejszych Warunków przewozu nie stanowią inaczej, Przewóz podlega zasadom odpowiedzialności zawartym w Konwencji, nawet, jeżeli Przewóz nie jest Przewozem międzynarodowym, do którego obowiązkowo stosuje się postanowienia Konwencji.

15.1.2 (a) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Przewoźnika z tytułu Szkody zostanie proporcjonalnie zmniejszona w przypadku jakiegokolwiek zaniedbania Pasażera, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania takiej Szkody.

15.1.2 (b) Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wyłącznie za Szkody powstałe podczas lotu lub segmentów lotu, dla których na Bilecie odpowiadającym lotowi lub segmentowi lotu w polu przewoźnika pojawia się Kod Przewoźnika. Jeżeli lot obsługiwany jest przez innego Przewoźnika, Pasażer ma prawo skierować zażalenie lub roszczenie za szkody do naszych linii lotniczych lub innego Przewoźnika. W przypadku Bagażu rejestrowanego, Pasażer może złożyć roszczenie wobec pierwszego lub ostatniego Przewoźnika.

15.1.2 (c) Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z przestrzegania przez Przewoźnika obowiązujących przepisów prawa oraz przepisów rządowych lub za szkody wynikłe z nieprzestrzegania takich przepisów przez Pasażera.

15.1.2 (d) Przewoźnik ponosi odpowiedzialność wobec Pasażera wyłącznie w zakresie możliwego do odzyskania odszkodowania za udowodnione straty i koszty, zgodnie z Konwencją.

15.1.2 (e) Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie choroby, obrażenia, niepełnosprawność i śmierć wynikające z wieku, stanu psychicznego lub fizycznego Pasażera lub pogorszenia takiego stanu.

15.1.2 (f) Odpowiedzialność Przewoźnika jest uzależniona od przedstawienia przez Pasażera odpowiednich dokumentów, takich jak (jeżeli jest to uzasadnione okolicznościami danego przypadku) dowodu zakupu zawierającego datę i cenę zakupu. W przypadku odpowiedzialności za Bagaż, odliczona zostanie amortyzacja.

15.1.2 (g) Umowa przewozu, w tym niniejsze Warunki Przewozu oraz wyjątki i ograniczenia dotyczące odpowiedzialności, mają zastosowanie do Upoważnionych przedstawicieli, pracowników państwowych, pracowników i przedstawicieli w takim samym zakresie, w jakim stosują się do Przewoźnika. Całkowita kwota egzekwowalna od Przewoźnika oraz od takich Upoważnionych przedstawicieli, pracowników państwowych, pracowników i przedstawicieli nie będzie przekraczała limitu odpowiedzialności Przewoźnika.

15.1.2 (h) O ile nie zostało to wyraźnie oświadczone, żadne z postanowień niniejszych Warunków Przewozu nie uchyla wyłączeń ani ograniczeń odpowiedzialności Przewoźnika wynikających z Konwencji lub innych właściwych przepisów prawa.

15.2 Bagaż

15.2.1 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Bagażu nierejestrowanego, chyba, że szkody takie wynikają z zaniedbania Przewoźnika.

15.2.2 Za wyjątkiem działania lub zaniechania działania z zamiarem spowodowania Szkody lub lekkomyślnego działania ze świadomością, iż może ono skutkować powstaniem szkody, odpowiedzialność Przewoźnika za uszkodzenie bagażu jest ograniczona do 1.000 SDR na każdego pasażera.

15.2.3 Jeżeli wartość Bagażu rejestrowanego przekracza limit odpowiedzialności Przewoźnika wobec Pasażera, przy odprawie należy poinformować o tym Przewoźnika lub zapewnić, że przed podróżą Bagaż rejestrowany jest w pełni ubezpieczony.

15.2.4 Za wyjątkiem zaniedbań ze strony Przewoźnika, Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez Bagaż, przy czym Pasażer jest odpowiedzialny za Szkody innych osób lub mienia, w tym mienia Przewoźnika spowodowane przez jego Bagaż.

15.2.5 Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia przedmiotów niedopuszczonych do przewozu jako Bagaż rejestrowany, opisanych w artykule 8.3, w tym kruchych lub nietrwałych przedmiotów lub przedmiotów o wyjątkowej wartości, takich jak: pieniądze, klucze, leki na receptę, okulary, aparaty fotograficzne, biżuteria, metale szlachetne, komputery, osobiste urządzenia elektroniczne, telefony komórkowe, instrumenty muzyczne, weksle, papiery wartościowe oraz inne przedmioty wartościowe, dokumenty handlowe, paszporty oraz inne dokumenty tożsamości lub próbki.

15.2.6 Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za kosmetyczne lub drobne uszkodzenia bagażu spowodowane normalnym zużyciem podczas przewozu.

15.3 Obrażenia ciała, itp.

15.3.1 O ile postanowienia artykułu 15.3.2 nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Przewoźnika z tytułu zgonu lub obrażeń Pasażera nie podlega żadnym ograniczeniom finansowym i jest określana przez przepisy prawa, postanowienia Konwencji lub inne przepisy.

15.3.2 W przypadku śmierci lub obrażeń Pasażera, Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód, których wartość przekracza 100 000 SDR na każdego Pasażera, jeżeli Przewoźnik udowodni, że szkoda ta nie powstała w wyniku zaniedbania lub innego bezprawnego działania czy zaniechania ze strony Przewoźnika lub jego pracowników czy pośredników; lub szkoda ta powstała tylko i wyłącznie wskutek zaniedbania lub umyślnego działania lub zaniechania ze strony osób trzecich.

15.3.3 Postanowienia artykułu 15.3.1 i 15.3.2 niniejszych Warunków przewozu nie mają zastosowania w przypadku roszczeń wniesionych przez publiczne zakłady ubezpieczeń społecznych lub podobne instytucje, bez względu na sposób ich złożenia. Przewoźnik zrekompensuje Pasażerowi lub osobie pozostającej pod jego opieką koszty możliwego do odzyskania odszkodowania przekraczające kwoty otrzymane od publicznego zakładu ubezpieczeń społecznych lub podobnej instytucji.

15.3.4 Żadne z postanowień zawartych w niniejszych Warunkach przewozu nie będzie miało wpływu na prawa Przewoźnika w stosunku do jakichkolwiek roszczeń wniesionych przez lub w imieniu jakiegokolwiek osoby, która świadomie przyczyniła się do powstania Szkody powodującej śmierć, zranienie lub inne obrażenia ciała Pasażera.

15.3.5 O ile postanowienia artykułu 15.3.1 i 15.3.2 niniejszych Warunków przewozu nie stanowią inaczej, Przewoźnik zastrzega sobie wszelkie prawa do obrony wynikające z Konwencji lub innych obowiązujących przepisów prawa w odniesieniu do roszczeń dotyczących śmierci lub obrażeń ciała Pasażera. W stosunku do trzeciej strony, Przewoźnik zastrzega sobie również wszelkie prawo do regresu w stosunku do innych osób, w tym, bez ograniczeń, prawo do składki i odszkodowania.

15.3.6 Przewoźnik bez żadnego opóźnienia i w żadnym przypadku nie później niż w ciągu 15 dni od ustalenia tożsamości osoby fizycznej uprawnionej do odszkodowania, dokona wypłaty zaliczki na poczet odszkodowania w wysokości wymaganej do spełnienia najpilniejszych potrzeb ekonomicznych, w wysokości proporcjonalnej do poniesionej szkody.

Z zastrzeżeniem powyższego, zaliczka wypłacona na rzecz osoby fizycznej uprawnionej do otrzymania odszkodowania nie będzie niższa niż równowartość w Euro kwoty 16 000 SDR na jednego pasażera w przypadku śmierci.

Wypłata zaliczki nie stanowi uznania odpowiedzialności i może zostać potrącona z kolejnych kwot wypłacanych przy założeniu odpowiedzialności Przewoźnika i nie podlega zwrotowi z wyjątkiem sytuacji określonych poniżej:

(i) jeżeli Przewoźnik udowodni, że Szkoda została spowodowana przez lub wynikała z zaniedbania ze strony rannego lub zmarłego Pasażera; lub

(ii) w okolicznościach, w których Przewoźnik udowodni, że osoba, która otrzymała zaliczkę spowodowała lub przyczyniła się do powstania Szkody w wyniku zaniedbania lub nie była osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.

15.3.7 Przewoźnik posiada ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (w stosunku do Pasażera/trzeciej strony) spełniające wszelkie wymagania prawne.

15.4 Opóźnienia

15.4.1 W przypadku opóźnienia w przewozie Pasażera i/lub Bagażu rejestrowanego, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane takim opóźnieniem, jeżeli Przewoźnik, jego pracownicy lub przedstawiciele nie podjęli wszelkich kroków niezbędnych do uniknięcia danej szkody. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane opóźnieniem, jeżeli podjęcie takich kroków przez Przewoźnika, jego pracowników służbowych i przedstawicieli było niemożliwe. Jeżeli Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za Szkody spowodowane opóźnieniem, odpowiedzialność taka podlega następującym ograniczeniom:

15.4.1.1 W przypadku Szkody spowodowanej opóźnieniem w Przewozie pasażerów, odpowiedzialność Przewoźnika ograniczona jest do 4150 SDR na każdego Pasażera.

15.4.1.2 W przypadku Szkody spowodowanej opóźnieniem w Przewozie bagażu, odpowiedzialność Przewoźnika ograniczona jest do 1000 SDR na każdego Pasażera.

Artykuł 16: Zmiany

Niniejsze Warunki mogą zostać zmienione wyłącznie w formie pisemnej przez Przewoźnika.

Artykuł 17: Termin składania roszczeń i wszczęcia postępowania

17.1 Składanie roszczeń

Przyjęcie Bagażu przez posiadacza Kwitu Bagażowego bez wniesienia reklamacji w momencie jego dostarczenia oznacza, że Bagaż został dostarczony w dobrym stanie, zgodnie z warunkami Umowy Przewozu, o ile Pasażer nie stwierdzi inaczej, przedstawiając odpowiedni dowód.

Jeżeli Pasażer zamierza złożyć reklamację lub wszcząć działania zmierzające do uzyskania odszkodowania za Bagaż rejestrowany, musi powiadomić o tym Przewoźnika natychmiast po odkryciu w/w Szkody, przy czym nie później w ciągu siedmiu (7) dni od daty odbioru Bagażu. Jeżeli Pasażer zamierza złożyć reklamację lub wszcząć postępowanie dotyczące opóźnienia w dostarczeniu Bagażu rejestrowanego, Pasażer musi powiadomić o tym Przewoźnika w ciągu dwudziestu jeden (21) dni od dnia, w którym Bagaż został oddany do dyspozycji Pasażera. Wszelkie takie powiadomienia powinny być złożone na piśmie.

17.2 Ograniczenia dotyczące postępowania

Wszelkie prawa dochodzenia odszkodowania wygasają, jeżeli postępowanie nie zostanie wszczęte w ciągu dwóch lat od daty przylotu do miejsca przeznaczenia, od dnia planowego przylotu lub od dnia wstrzymania przewozu. Sposób obliczenia okresu przedawnienia zostanie ustalony zgodnie z prawem sądu, do którego wniesiono sprawę.

Artykuł 18: Inne warunki

Przewóz Pasażera i jego Bagażu podlega również innym określonym przepisom i warunkom stosowanym lub przyjętym przez Przewoźnika w odniesieniu do bezpieczeństwa operacyjnego, punktualności i wygody Pasażera. Rzeczone przepisy i warunki, pomimo zmian, jakim od czasu do czasu podlegają, są istotne. Dotyczą one między innymi: przewozu osób nieletnich bez opieki, niepełnosprawnych Pasażerów, kobiet w ciąży, chorych Pasażerów, ograniczeń dotyczących korzystania z urządzeń i przedmiotów elektrycznych, transportu określonych artykułów niebezpiecznych, zakazu palenia, zakazu spożywania na pokładzie napojów alkoholowych, które nie zostały podane/sprzedane przez załogę Przewoźnika.

Przepisy i warunki dotyczące powyższych kwestii są dostępne u Przewoźnika na prośbę Pasażera.

Artykuł 19: Interpretacja

Nagłówki artykułów niniejszych Warunków Przewozu zamieszczono wyłącznie dla ułatwienia i nie mają one wpływu na interpretację tekstu.